

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat, rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul **“Tinjauan Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun 2016”** dalam rangka memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Untuk itu penulis tidak lupa menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT sang pencipta yang ada karena atas rahmat dan karunia yang diberikan yang tidak dapat dihitungkan oleh hambanya.
2. Bapak dan ibu, kakak dan adik yang tidak pernah bosan dalam menyemangati dan memberi dukungan moril, materil, serta spiritual.
3. Ibu Lily Widjaya, SKM.,MM selaku Kepala Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs IGK Wijasa, MARS selaku pembimbing akademik.
5. Ranny Juliandini Ulfa, Amd.PK selaku Kepala dan seluruh staff Rekam Medis Rumah Sakit Bhakti Mulia Jakarta.

6. Teman-teman D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2013 yang telah memberi dukungan dan tidak dapat penulis sebutkan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Juli 2016

Yoni Eka Saputri